



CONDITII DE ACORDARE A GARANTIEI PENTRU PRODUSELE ADEMS

1. S.C. ADEMS S.R.L. Pascani in calitate de garant acorda garantie pentru produsele sale cu conditia ca acestea sa fie montate conform indicatiilor si folosite conform destinatiei .

2. Acordarea serviciilor de garantie este conditionata de prezentarea la sediul ADEMS a certificatului de garantie si a facturii fiscale. Certificatul de Garantie este atasat fiecarui produs ADEMS. Obligatia Cumparatorului este de a ridica documentele respective de la sediul ADEMS.

3. Producatorul se obliga la remedierea reclamatiei in cel mai scurt timp posibil in cazul in care defectiunile reclamate sunt datorate Producatorului.

4. Intarzierile in remedirea reclamatiei nu sunt luate in considerare atunci cand constatarea si remedierea nu sunt posibile din cauza Cumparatorului.

5. Daca caracterul defectiunilor permite acest lucru, remedierea se va efectua la client.

6. In perioada de garantie Producatorul se obliga la remedierea defectiunilor gratuit .

7. Constatarea defectiunilor si remedierea acestora este in gestiune Producatorului.

8. Constatarea defectului se face numai inainte ca Beneficiarul sa monteze produsul respectiv.

9. Garantia se pierde in urmatoarele cazuri:

- **la efectuarea oricaror modificari ale produsului**
- **la pierderea sau deteriorarea Certificatului de Garantie**
- **mentiuni facute in Certificatul de Garantie de catre persoane neautorizate**
- **montajul produsului nu este efectuat de S.C. ADEMS S.R.L.**

10. Garantie nu cuprinde:

- deteriorari mecanice si defecte exterioare cauzate de conditii de transport ,depozitare si exploatare necorespunzatoare (exceptie fac produsele la care transportul este asigurat de catre S.C. ADEMS S.R.L.) .

- decolorari , umflaturi si crapaturi cauzate de umiditate excesiva din incaperile in care au fost montate produsele respective, exceptie fac produsele pentru exterior(montajul produselor se efectueaza dupa terminarea lucrarilor de pardoseala si tencuieli)

- defecte cauzate de depozitarea produselor in spatii de constructie (murdarie, spuma, substante chimice etc)

- montajul necorespunzator de persoane necalificate

- cauze care nu depind de Producator (inundatii, incendii, spargerii etc)

- deteriorare naturala a produsului prin exploatarea necorespunzatoare a acestuia , nerespectand indicatiile de utilizare date de catre producator.

- deteriorari cauzate de alti factori externi cum ar fi: animale de casa etc. .

ADEMS S.R.L.

705200, Pașcani - Iași, Str. Mihail Kogălniceanu, Bl. C5, parter
Tel: +40 232 761468 / +40 332 801466, Fax: +40 232 765042
adems@cryo.ro, www.adems.ro



C.U.I.: RO3911227
Nr. Reg. Com. J22/975/1993
BRD - Iasi, Cont: RO38BRDE240SV08013342400



INSTRUCTIUNI DE UTILIZARE SI INTRETINERE

PRODUSE ADEMS

1. După montajul produselor de către personalul ADEMS, în funcție de produsul achiziționat, se poate da în funcțiune imediat sau după o durată de timp relativ mică (în cazul usilor, durata necesară pentru uscarea spumei poliuretanică de fixare);

2. În momentul montajului produsului respectiv umiditatea în atmosferă, pardoseli și pereți trebuie să fie conform următorilor parametri:

- umiditate șapa și pereți maxim 2 %
- umiditate atmosferă mediului ambiant maxim 60 %
- temperatura mediului ambiant să fie între 10 – 23 grade Celsius

În cazul unor umidități ceva mai ridicate este necesară ventilarea spațiului respectiv și implicit încălzirea acestuia până în momentul în care se obțin valori care se încadrează între parametrii mai sus precizați;

3. La tamplăria de exterior (uși, ferestre) și mobilier de gradină, întreținerea se realizează 1 pe an (gresarea și reglarea feronerie) solicitând acest lucru producătorului, care va oferi o consultanță gratuită dacă produsul mai este în garanție.

După o perioadă de 2-3 ani se recomandă o reimpregnare a stratului de lac pentru o protecție a produsului mai mare în timp contra cost.

Glafurile care se vor realiza după montajul tamplăriei trebuie să aibă o pantă de înclinare dinspre tamplărie spre exterior, pentru a se evita staționarea și infiltrarea apei, în caz contrar acțiunea apei va duce la deteriorarea produsului în timp. În momentul în care au loc lucrări de construcție este indicată protejerea produselor ADEMS (benzi adezive, folie Stretch) recomandate de producător.

Pentru a beneficia de garanția de 10 ani pentru feronerie (tamplăria din lemn stratificat) este obligatoriu ca beneficiarul să întretină prin gresarea și curățarea feronerie. Gresarea se realizează cu ulei fin, ulei care va fi aplicat în zona blocurilor și a mecanismului cu ajutorul unei pipete., de două ori pe an (primăvara-toamna).

4. În cazul usilor de interior care sunt montate la grupuri sanitare, pe întreaga durată de exploatare va trebui aerisită foarte bine încăperea după folosirea utilitatilor.

5. Pentru întreaga gamă de produse ADEMS care au un finisaj pe bază de apă recomandăm îndepărtarea prafului, impurităților de pe acestea să se realizeze cu o lavetă uscată sau foarte puțin umezită cu un amestec de apă și detergent.

Pentru produsele ADEMS care au un finisaj pe bază de solvent recomandăm folosirea unei lavete uscate sau foarte puțin umezită cu apă.

ADEMS S.R.L.

705200, Pașcani - Iași, Str. Mihail Kogălniceanu, Bl. C5, parter
Tel: +40 232 761468 / +40 332 801466, Fax: +40 232 765042
adems@cryo.ro, www.adems.ro



C.U.I.: RO3911227
Nr. Reg. Com. J22/975/1993
BRD - Iași, Cont: RO38BRDE240SV08013342400